



Leitbild der LEB im Freistaat Sachsen e.V.

„Unser gemeinsamer Weg zur Professionalisierung als moderner Bildungsdienstleister“

1. Die Ländliche Erwachsenenbildung im Freistaat Sachsen e.V. ist eine nach Innovation strebende Einrichtung der Weiterbildung.
2. Die Ländliche Erwachsenenbildung im Freistaat Sachsen e.V. strebt als professioneller Bildungsdienstleister an, mittel- und langfristig zu den führenden Einrichtungen der Weiterbildung im Freistaat Sachsen zu zählen.
3. Die Ländliche Erwachsenenbildung im Freistaat Sachsen e.V. realisiert Weiterbildung mit modernsten Methoden und Verfahren. Kompetenzorientierte Lerngestaltung und Teilnehmerorientierung sind die wichtigsten Grundsätze in unseren Geschäftsprozessen.
4. Die Ländliche Erwachsenenbildung im Freistaat Sachsen e.V. bietet Dienstleistungen von hoher Qualität, wir bieten eine neue Lernkultur und verstehen uns als Lernberater und Lernbegleiter.
5. Unsere Kernkompetenzen entwickeln wir kontinuierlich weiter und richten unsere Dienstleistungen konsequent am Nutzen unserer Kunden aus. Sich auf Neues einlassen, neue Entwicklungen beobachten, bewerten und – wenn sinnvoll – umzusetzen, ist ein wichtiges Element unserer Arbeit. Unser hoher Anspruch an uns selbst verpflichtet uns zu Qualität und innovativen Lösungen.
6. Qualität ist elementarer Bestandteil unseres unternehmerischen Selbstverständnis und entscheidender Maßstab für die Tätigkeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir sichern und erhöhen die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte ständig durch ein umfassendes Qualitätsmanagement mit dem Ziel der höchsten Kundenzufriedenheit.
7. Die Ländliche Erwachsenenbildung im Freistaat Sachsen e.V. ist für ihre Kunden da. Ihr Denken und Handeln ist von den Kunden bestimmt. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist der Garant für unseren Erfolg. Transparenz ist unsere Stärke. Motivation, Kompetenz und individuelle Verantwortung sind Erfolgsfaktoren unseres gemeinsamen Handelns. Respekt und Toleranz sind Richtschnur für den Dialog untereinander und mit der Öffentlichkeit. Deshalb pflegen und fördern wir eine aktive und offene Kommunikation auf der Basis gegenseitiger Achtung als wichtigen Erfolgsfaktor für unsere Einrichtung.
8. Europa wächst weiter zusammen, wir werden unseren Beitrag auf dem Gebiet der Bildung dazu leisten. Die Zukunftschancen der Ländliche(n) Erwachsenenbildung im Freistaat Sachsen e.V. basieren auf der konsequent ausgerichteten Projektarbeit auf nationaler und transnationaler Ebene und der Bereitschaft zur Netzwerkimtegration.
9. Die Mitarbeiter der Ländlichen Erwachsenenbildung im Freistaat Sachsen e.V. sind qualifizierte, informierte und kreative Fachkräfte, die sich flexibel, dynamisch und mit Leidenschaft für die positive Entwicklung der Einrichtung einsetzen. Sie sind Teamworker und haben Vertrauen zueinander. Mit ihrem Leistungswillen, mit hoher Kundenorientierung, einem ausgeprägten Qualitäts- und Servicebewusstsein sowie der Freude am Erfolg ihrer Arbeit prägen sie den Charakter der Ländlichen Erwachsenenbildung im Freistaat Sachsen e.V.
10. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden am Ergebnis und der Wirksamkeit ihrer Leistung gemessen. Die Anforderungen unseres Marktes fordern lebenslanges Lernen; deshalb fördern wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gezielt und nachdrücklich durch individuelle und kontinuierliche Fort- und Weiterbildung, um alle für den Unternehmenserfolg erforderlichen menschlichen und fachlichen Qualifikationen auf- und auszubauen.

Die 10 Schwerpunkte der Kundenorientierung gemäß LEB-Anweisung 02/2004 vom 22. September 2004 sind Bestandteil vorliegender LEB-Anweisung.



Rahmenfestlegungen für die Beschäftigten der LEB im Freistaat Sachsen e.V.
zur Anwendung des Leitbildes

**„Unser gemeinsamer Weg zur Professionalisierung als moderner
Bildungsdienstleister“**

1. Das Leitbild der LEB im Freistaat Sachsen e.V. nimmt einen zentralen Stellenwert in der Arbeit der LEB ein.
2. Das Leitbild muss sich in Aussagen und Handlungen aller Mitarbeiter der LEB im Freistaat Sachsen e.V. in der internen als auch in der externen Kommunikation wiederfinden.
3. Das Leitbild ist in jedem Büro öffentlich und gut sichtbar auszuhängen.
4. Das Leitbild wird auf der Internetseite der LEB im Freistaat Sachsen e.V. veröffentlicht und ist so für alle potentiellen Kunden ersichtlich.
5. Das Leitbild wird in jedem Schulungsraum der LEB im Freistaat Sachsen e.V. an einer Stelle ausgehängt, an der es für alle Kursteilnehmer gut sichtbar ist.
6. Das Leitbild der LEB im Freistaat Sachsen e.V. wird im Bedarfsfall auch jedem Kursteilnehmer persönlich ausgehändigt.
7. Das Leitbild wird an alle Angebote, die im Bedarfsfall per Post an interessierte Kunden geschickt werden, angehängt.
8. Das Leitbild wird in die persönlichen Unterlagen aller Mitarbeiter aufgenommen um so im Bedarfsfall schnell darauf zurückgreifen zu können.
9. Das Leitbild der LEB im Freistaat Sachsen e.V. wird in die Öffentlichkeitsarbeit und das Marketing gezielt integriert.
10. Das Leitbild der LEB im Freistaat Sachsen e.V. wird im Prozess der Entwicklung kontinuierlich überprüft und angepasst.